Bibliocenter verbindt

Beleidsplan 2025 -2028

de Bibliotheek
Bibliocenter

COLOFON

Dit Beleidsplan is een uitgave van Bibliocenter
Wilhelminasingel 250, 6001 GV, Weert
Tel. 088-2432000
info@bibliocenter.nl
www.bibliocenter.nl
Alle rechten voorbehouden.
Opmaak en concept: Bibliocenter Weert

Bibliocenter verbindt

Beleidsplan 2025 -2028

de Bibliotheek
Bibliocenter

Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding

Leeswijzer

1. De opgaven van vandaag de dag, zijn de kansen van morgen
   - 1.1 Trends en ontwikkelingen
   - 1.2 Een andere kijk op het oplossen van deze opgaven

2. Lokale ontwikkelingen en regionale samenwerking
   - 2.1 Bijdrage aan lokale ontwikkelingen en beleidsprioriteiten
     Aandacht voor de couleur locale
   - 2.2 Onze dienstverlening

3. Landelijke ontwikkelingen en kaders
   - 3.1 De wettelijke taken van de Bibliotheek
   - 3.2 De wijziging van de Wsob
   - 3.3 De publieke waarden van de bibliotheek(wet)
   - 3.4 Het landelijke Bibliotheekconvenant

4. Onze koers

4.1 Missie
4.2 Visie
4.3 Toekomstbeeld voor Bibliocenter
4.4 Kernwaarden

5. Werken aan maatschappelijke opgaven

Programmalijnen
- Geletterde Samenleving
- Participatie in de informatiesamenleving
- Leven Lang Ontwikkelen
- Trefpunt B

6. Toewerken naar een robuuste bibliotheek

Een robuuste basis
Personeel en organisatie
Huisvesting
Aanbod en collectie
Financiën
Governance
ICT en informatieveiligheid
Actievere samenwerking met de bibliotheek branche
Kwaliteitszorg en certificering

Samengevat

warme huiskamer

ruimte voor innovatie

een bron van inspiratie

leeromgeving

Bibliocenter

studieruimte

plek om tot rust te komen

informatiepunt

kenniscentrum

een ontwikkelplek

Voorwoord

‘Boeken zijn ons hart. En inmiddels zijn we nog zoveel meer dan die fijne plek met boeken.’

We zijn een bron van inspiratie, een ontmoetingsplek, een leeromgeving en een thuis voor iedereen die zich wil ontwikkelen. In een wereld die voortdurend verandert, blijven wij meebewegen—met aandacht voor de behoeften van onze gemeenschap en de kracht van samenwerking.

Met dit meerjarenbeleidsplan zetten wij opnieuw in op de drie belangrijke maatschappelijke opdrachten uit het landelijke bibliotheekconvenant. *Het bevorderen van een geletterde samenleving, inwoners ondersteunen bij een leven lang ontwikkelen en bijdragen aan ieders mogelijkheid om mee te doen in de digitale samenleving.*

De thema’s waaraan wij werken zijn actueler dan ooit. Zo beginnen te veel kinderen met een achterstand op school, verlaten te veel leerlingen de school laaggeletterd en vinden te veel mensen het moeilijk om aan te sluiten bij de digitale wereld. Bovendien is er nog altijd veel eenzaamheid. Daarnaast is er grote vraag naar kansen om jezelf te blijven ontwikkelen op allerlei gebieden: van taal tot geschiedenis, van politiek en tot wetenschap en van gezondheid tot creativiteit.

Op al deze vlakken leveren we een bijdrage maar dat doen we niet alleen. Daarvoor werken wij samen met een grote verscheidenheid aan partners. Zo werken we met onze onderwijspartners aan

leesplezier en taalontwikkeling, zijn onze BoekStartcoaches op de consultatiebureaus aan de slag en wordt er in onze bibliotheken meer geprogrammeerd dan ooit tevoren.

Met elkaar zorgen we ervoor dat de Bibliotheek de plek is voor inspiratie en educatie, voor iedereen die wil blijven leren en groeien.

Dit alles doen wij met een groeiend aantal enthousiaste en kundige teamleden, een steeds groter wordende groep vrijwilligers. Met een steeds breder wordende opdracht zetten we alle zeilen bij om onze ambities waar te maken. Ik ben trots op alle medewerkers en vrijwilligers die zich hier dag in dag uit met hart en ziel voor inzetten. Met dit meerjarenbeleidsplan geven we richting aan de toekomst van Bibliocenter. We omarmen innovatie, blijven bouwen aan een sterke lees- en leercultuur en zoeken actief naar nieuwe manieren om kennis en verhalen te delen. Maar bovenal willen we een plek zijn waar iedereen zich welkom voelt—jong en oud, nieuwsgierig en leergierig. We kijken ernaar uit om samen deze koers te varen. Want samen maken we het verschil.

Ad Kuijpers, *Directeur-bestuurder*

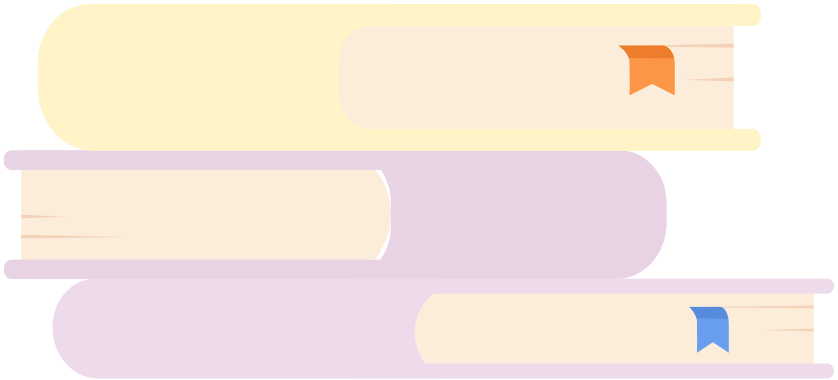


Foto: Ad Kuijpers, Directeur-bestuurder

Inleiding

Afgelopen beleidsperiode was dynamisch voor onze bibliotheken. We kijken terug op een periode waarin onze organisatie opnieuw flink is gegroeid. Niet alleen meer collega's en vrijwilligers zijn bij de bibliotheek betrokken, ook de bezoekersaantallen, ledenaantallen en gebruikers zijn weer gestegen. Steeds meer mensen en organisaties weten de weg naar de bibliotheek te vinden. Er was afgelopen jaar dan ook veel te doen bij Bibliocenter. Zowel binnen de muren van onze bibliotheken als ook daarbuiten ontwikkelen we ons steeds verder als een toegankelijke en gedreven partner.

De rol van de bibliotheek verandert en groeit. Bibliocenter is allang niet meer alleen een plek waar mensen boeken lenen, maar een kennis- en ontmoetingscentrum waar iedereen terecht kan om te leren, zich te ontwikkelen en deel te nemen aan de samenleving. Digitalisering, een veranderende arbeidsmarkt en maatschappelijke vraagstukken zoals laaggeletterdheid, eenzaamheid en digitale ongelijkheid maken de bibliotheek relevanter dan ooit. Daarom zetten we ons de komende jaren in om onze impact te vergroten en Bibliocenter verder te ontwikkelen tot een toegankelijke en toekomstbestendige bibliotheek.

Onze koers in een veranderende samenleving

Bibliocenter bedient een groot werkgebied, verspreid over vier gemeenten. Onze fysieke vestigingen en servicepunten zijn ankerpunten in de regio, maar we gaan verder dan onze muren. We werken samen met collega culturele instellingen en trekken intensief op met om een bijdrage te leveren aan het sociaal domein. We trekken de wijken in, werken samen met lokale partners en zoeken actief naar nieuwe manieren om kennis en verhalen te delen.

Dit beleidsplan sluit aan op het landelijke Bibliotheekconvenant 2024-2027, waarin de drie maatschappelijke opgaven van de openbare bibliotheken centraal staan:

De Geletterde samenleving
Participatie in de (informatie)samenleving
Een Leven lang ontwikkelen

We bevorderen leesvaardigheid, taalontwikkeling en leesplezier voor alle leeftijden. We helpen mensen zich digitaal en maatschappelijk staande te houden. En we bieden inwoners een openbare, neutrale en laagdrempelige leer-, ontmoetings- en ontwikkelplek voor non-formeel en informeel leren. Voor ontmoeting, creativiteit en bijvoorbeeld toegang tot kunst en cultuur.

Daarbij houden we rekening met regionale en gemeentelijke beleidsdoelstellingen en werken we nauw samen met partners uit het onderwijs, het sociaal domein en de cultuursector.

Samenwerking als sleutel tot succes

Dit beleidsplan is tot stand gekomen in samenwerking met inwoners, medewerkers en partners. Hun inzichten en behoeften vormen de basis van onze keuzes.”

Op basis hiervan hebben we onze speerpunten geformuleerd:

1. **Het verbeteren van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van Bibliocenter, zodat iedereen eenvoudig gebruik kan maken van onze diensten en ruimtes.**
2. **Het vergroten van de zichtbaarheid van de maatschappelijke rol van Bibliocenter als centrum voor kennis, cultuur en sociale verbinding.**
3. **Verbeteren van de diversiteit binnen ons aanbod.**
4. **Onderzoek en co-creatie: we ontwikkelen ons aanbod samen met inwoners.**
5. **Structurele samenwerkingen met onderwijsinstellingen en sociale en educatieve partners.**
6. **Uitbreiding van samenwerkingen met partners in alle vier de gemeenten.**
7. **Meer aandacht voor impactgericht werken, zodat we onze bijdrage aan de samenleving nog beter kunnen onderbouwen.**

Opbouw van dit plan

In de volgende hoofdstukken werken we deze ambities uit. We beschrijven hoe we onze ambities vertalen naar concrete acties en meetbare impact. Dit plan biedt richting, maar blijft flexibel om de komende jaren in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Met deze koers bouwen we verder aan een bibliotheek die midden in de samenleving staat, samenwerkt en blijvend van waarde is voor iedereen.

Speerpunten

1. Toegankelijke en laagdrempelige bieb
2. Zichtbaarheid maatschappelijke rol
3. Verbeteren diversiteit in aanbod
4. Onderzoek en co-creatie
5. Structurele samenwerkingen
6. Samenwerken in de gemeentes
7. Impactgericht werken

Leeswijzer

Dit meerjarenbeleidsplan schetst onze visie en beleidsprioriteiten voor de periode 2025-2028. De Bibliotheek heeft een onveranderlijke kern. Delen van onze bestaande activiteiten worden voortgezet, maar er zijn ook nieuwe keuzes gemaakt.

1 In **hoofdstuk 1** staan we stil bij de trends en ontwikkelingen die van invloed zijn geweest tijdens de totstandkoming van dit beleidsplan.

2 Vanuit dit macro-perspectief kijken we vervolgens in **hoofdstuk 2** naar de lokale ontwikkelingen en de samenwerking met onze vier gemeenten: Weert, Nederweert, Leudal en Maasgouw.

3 Naast de maatschappelijke veranderingen en lokale vraagstukken, zijn er ook een aantal landelijke ontwikkelingen in de bibliotheek-sector. Deze worden in **hoofdstuk 3** beschreven, zoals de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (Wsob) met daarbij de 5 kernfuncties van de bibliotheek en de publieke waarden. Daarnaast zijn er ontwikkelingen rondom deze wet gaande, inclusief de aankomende zorgplicht voor gemeenten met bijbehorend normenkader.

4 Ook is er een nieuw Landelijk Bibliotheekconvenant (2024-2027). Hoe verhouden wij ons als Bibliocenter tot al deze ontwikkelingen? Dat beschrijven we in **hoofdstuk 4**.

5 We hebben onze missie en visie herijkt en kernwaarden vastgesteld. Vervolgens geeft **hoofdstuk 5** weer aan welke maatschappelijke opgaven wij werken en welke impact we willen realiseren.

6 In het laatste **hoofdstuk 6** staan we stil bij de vraag ‘wat is er nodig om als organisatie wendbaar en toekomstbestendig te blijven, zodat we blijvend vorm kunnen geven aan de dienstverlening waar de inwoners in ons werkgebied behoefte aan hebben?’.

Als laatste vatten we de belangrijkste onderdelen nog eens samen.

Foto: Lezing Abdelkader Benali tijdens de Boekenweek in Bibliocenter Weert

Trends en ontwikkelingen

1. Afgenomen leesvaardigheid en verminderd leesplezier
2. Digitalisering, Technologische invloed en Ethiek
3. Sociale ongelijkheid en Inclusie
4. Positieve gezondheid en welzijn
5. Blijvend in ontwikkeling
6. Demografie en vergrijzing
7. Gemeenschapsvorming en Leefbaarheid

1. De opgaven van vandaag zijn de kansen van morgen

Voor ons beleid zijn een aantal trends en ontwikkelingen richtinggevend. Welke zijn van invloed op ons bibliotheekwerk?

1.1 Trends en ontwikkelingen

Te midden van maatschappelijke veranderingen is het belangrijk om de koers te bepalen voor de toekomst en ook lokaal in te spelen op de maatschappelijke trends en uitdagingen die zich aandienen. We hebben zeven thema's geïdentificeerd die van invloed zijn op onze bijdrage aan een veerkrachtige, inclusieve en hechte gemeenschap:

1. Afgenomen leesvaardigheid en verminderd leesplezier

Leesvaardigheid is onmisbaar voor een samenleving van zelfredzame en betrokken burgers die zichzelf willen blijven ontwikkelen. Ons land kent echter een grote groep laaggeletterden, waaronder een grote groep jongeren. Door een lage taalvaardigheid neemt de kans op kansenongelijkheid en het risico op armoede, eenzaamheid en werkeloosheid toe. Taal is de sleutel voor mensen om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Lezen vergoot de woordenschat en verbetert de taalvaardigheid. Het is onze primaire taak om onze lezers te verleiden om te blijven lezen en hierdoor het leesplezier te vergroten.

2. Digitalisering, Technologische invloed en Ethiek

Digitalisering transformeert onze samenleving, dit biedt kansen maar brengt ook uitdagingen met zich mee op het gebied van privacy, ethiek en mentale gezondheid. Kwetsbare jongeren kampen met toegenomen eenzaamheid door intensief internetgebruik, terwijl ouderen moeite hebben om mee te gaan met digitale ontwikkelingen. Om te kunnen participeren in deze veranderende maatschappij is het van groot belang om digitaal geletterd te zijn. Daarom is het essentieel om onze inwoners te ondersteunen in het vinden van een gezonde balans tussen online en offline-activiteiten, en het bewustzijn te vergroten over privacy en ethisch verantwoord gebruik van technologie. En tevens is het van belang om onze doelgroepen, op een positieve en laagdrempelige manier, kennis te laten maken met de mogelijkheden die deze ontwikkelende technologieën bieden voor ons dagelijks leven. Zoals het op een juiste manier gebruik maken van media en het vinden van informatie.

3. Sociale ongelijkheid en Inclusie

Sociale ongelijkheid en polarisatie vormt een belangrijke uitdaging die vraagt om een benadering die gelijke kansen en inclusie voor iedereen bevordert. Armoede en ongelijkheid zijn niet altijd zichtbaar, maar ze hebben een grote impact op specifieke groepen binnen onze samenleving.

Om isolatie van kwetsbare groepen tegen te gaan, is het essentieel om een gevoel van verbondenheid te versterken. Inclusiviteit betekent niet alleen dat iedereen welkom is, maar ook dat we actief werken aan het identificeren en wegnemen van ongelijkheden en het creëren van gelijke toegang tot basisvoorzieningen. Het bevorderen van een inclusieve gemeenschap, waarin iedereen zich welkom, gewaardeerd en gehoord voelt, draagt bij aan een sterke maatschappelijke cohesie.

4. Positieve gezondheid en Welzijn

Positieve gezondheid en welzijn blijven belangrijke prioriteiten, met aandacht voor preventie en positieve gezondheid. Het stijgende aantal burn-outs, de toenemende werkdruk en de zoektocht naar balans in een wereld vol prikkels benadrukken de noodzaak van een gerichte informatievoorziening. Binnen de overload aan informatie die veel mensen ervaren is er behoefte aan betrouwbare duiding, bijvoorbeeld rondom maatschappelijke ontwikkelingen, gezondheid, gezonde voeding en een gezond digitaal evenwicht.

5. Blijvend in ontwikkeling

Een goede taalontwikkeling vormt de basis van een kansrijke start in het leven. Leesvaardigheden zijn van cruciaal belang om digitaal geletterd te kunnen zijn. Scholen signaleren een toenemende behoefte aan ondersteuning voor leesbevordering en digitale vaardigheden. Een deel van de inwoners heeft moeite zich te redden in het dagelijkse, complexe leven. Het ontwikkelen van basisvaardigheden is van groot belang om hun zelfredzaamheid te bevorderen. Digitaal bijblijven is een uitdaging voor iedereen; het herkennen van beïnvloeding via social media is bijvoorbeeld een lastige opgave. Blijvend in ontwikkeling zijn is onontbeerlijk geworden.

6. Demografie en vergrijzing

Demografische verschuivingen, zoals vergrijzing en een dalend geboortecijfer, zetten druk op publieke voorzieningen en de arbeidsmarkt. Vooral in vergrijzende regio's als binnen de provincie Limburg is er een groeiende vraag naar zorg en ondersteuning voor ouderen, terwijl de middelste leeftijdsgroep krimpt. Dit vraagt om nieuwe oplossingen voor de zorg en de arbeidsmarkt.

7. Gemeenschapsvorming en Leefbaarheid

Samenwerking en betrokkenheid binnen de gemeenschap zijn van wezenlijk belang om de leefbaarheid in wijken en dorpen te waarborgen. Door ontmoetingen, maatschappelijke initiatieven en vrijwilligerswerk te stimuleren, kunnen gemeenschappen hechter worden en veerkrachtiger inspelen op lokale uitdagingen. Het bevorderen van gemeenschapszin draagt bij aan een gezonde, verbonden en leefbare woonomgeving voor iedereen. Daarnaast speelt de zorg voor het milieu en de toenemende aandacht voor duurzaamheid een cruciale rol in het creëren van een gezonde en leefbare omgeving.

‘Eigenlijk hoort deze informatie bij basiskennis. We zouden ons veel meer bewust moeten zijn van wat er digitaal gebeurt.’

- Deelnemer workshop Leven met Algoritmes

AI-maand bij Bibliocenter – voor kinderen

In juni 2024 zette Bibliocenter AI op de kaart, ook voor de jongere generatie! Kinderen van 8 tot 12 jaar ontdekten de mogelijkheden van technologie tijdens interactieve workshops.

Hoogtepunten:

Drone workshop: Jonge deelnemers leerden professioneel vliegen met drones en namen deel aan een spannende dronerace in de bibliotheek.

VR workshop: Kinderen bouwden hun eigen 3D-wereld en verkenden deze met een VR-bril, een unieke kennismaking met virtual reality.

De workshops boden een inspirerende mix van leren en plezier, en toonden hoe technologie ook voor de jongsten toegankelijk en leuk kan zijn.

1.2 Een andere kijk op het oplossen van deze opgaven

Het bijdragen aan de oplossing van taaie maatschappelijke uitdagingen en de continu veranderende behoeften van de samenleving vragen om een andere benadering, een andere mindset. De complexiteit van deze opgaven vraagt niet om ‘kant en klare oplossingen’ en het oplossen van maatschappelijke uitdagingen is niet langer een kwestie van de expertise binnen één organisatie. Het vraagt om effectieve samenwerking in netwerken, betekenisvolle communicatie en een cultuur van voortdurende (sociale) innovatie. Gedurende de afgelopen beleidsperiode heeft Bibliocenter geïnvesteerd in de samenwerking met partners, een grotere rol binnen het sociaal domein en het culturele veld. Ook de komende beleidsperiode staat het verstevigen van huidige en het ontginnen van nieuwe samenwerkingen centraal.

Bibliocenter is onderdeel van de samenleving. Met een goede antenne voor trends en ontwikkelingen spelen we voortdurend in op de behoeften van onze inwoners en dragen we bij aan een toekomstbestendige maatschappij.

Het werkgebied van Bibliocenter bestrijkt vier gemeenten: Weert, Nederweert, Leudal en Maasgouw

2. Lokale ontwikkelingen en regionale samenwerking

De vier gemeenten in het werkgebied van Bibliocenter – **Weert, Nederweert, Leudal** en **Maasgouw** – volgen in grote lijnen de gemiddelde trends en cijfers over de provincie Limburg. Er zijn nauwelijks grote afwijkingen te zien op het gebied van leeftijdsopbouw, migratie, laaggeletterdheid, digitale geletterdheid, vergrijzing, mantelzorg, gezinssamenstelling, eenzaamheid, energiearmoede of schuldenproblematiek. Alle gemeenten kampen met vergelijkbare uitdagingen.

Weert

50.000 inwoners

Nederweert

17.000 inwoners

Leudal

36.000 inwoners

Maasgouw

24.000 inwoners

2.1 Bijdrage aan lokale ontwikkelingen en beleidsprioriteiten van onze gemeenten

Bibliocenter verzorgt het bibliotheekwerk binnen de vier gemeenten in haar werkgebied. Wij zijn er als Bibliotheek voor iedereen, maar leggen de focus op de grootste gemene deler vanuit de opdrachten van onze gemeenten. Zo geven wij uitvoering aan verschillende maatschappelijke en culturele beleidsprogramma's van onze gemeenten.

De vier gemeenten in het werkgebied van Bibliocenter – Weert, Nederweert, Leudal en Maasgouw – volgen in grote lijnen de gemiddelde trends en cijfers over de provincie Limburg. Er zijn nauwelijks grote afwijkingen te zien op het gebied van leeftijdsopbouw, migratie, laaggeletterdheid, digitale geletterdheid, vergrijzing, mantelzorg, gezinssamenstelling, eenzaamheid, energiearmoede of schuldenproblematiek. Alle gemeenten kampen met vergelijkbare uitdagingen.

Gemeente Weert

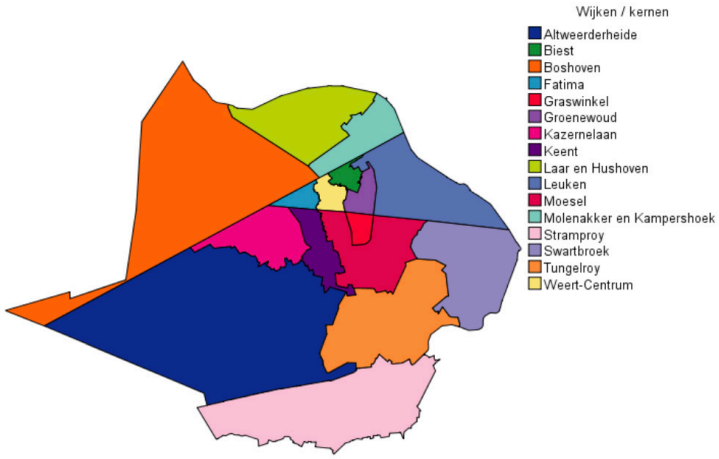
De gemeente Weert is met meer dan 50.000 inwoners de grootste gemeente in ons werkgebied. De bibliotheek in het centrum huisvest onze breedste en grootste collectie, die dienstdoet als achtergrondcollectie voor alle andere vestigingen. De gemeente Weert telt 15 Bibliotheek op school-locaties. Daarnaast houden de medewerkers, backoffice en het management in Weert kantoor. Vanuit de vestiging in Weert worden dan ook veel activiteiten voor de programmalijnen in onze vier gemeenten ontwikkeld en getest. In de vestiging in Weert worden nagenoeg alle activiteiten uit onze vier programmalijnen zo intensief mogelijk ingezet. Daarnaast huisvest het gebouw ook de studiezaal van het Erfgoedhuis en de studio van Weert FM.

De ontwikkelingen rond de Metropoolregio Eindhoven (MRE) hebben een grote invloed op de toekomst van Weert en ons werkgebied in de omliggende gemeenschappen. Een samenwerkingsverband met de Brainportregio zal leiden tot verbeterde lokale faciliteiten, onderwijsprogramma's, werkgelegenheidskansen en huisvesting van grote groepen expats vanuit Eindhoven. Kansen voor lokale ontwikkeling en een grote impact op het werk van Bibliocenter.

Bijdragen aan de resultaten uit de Cultuurnota

In de gemeente Weert is er naast de maatschappelijke opdrachten ook ruim aandacht voor het bijdragen aan de opdrachten uit de Cultuurnota. Bibliocenter spreekt een breed publiek aan en zorgt voor toegankelijke openbare bibliotheekvoorzieningen die bijdragen aan persoonlijke ontwikkeling en verbetering van maatschappelijke kansen voor de inwoners.

De komende jaren zoekt Bibliocenter wederom actief de samenwerking op binnen het culturele- en maatschappelijke netwerk en zullen uiteenlopende activiteiten gezamenlijk georganiseerd worden. We ontwikkelen activiteiten en aanbod voor specifieke doelgroepen en werken samen rond thema's als laaggeletterdheid, zorg, armoedebeleid, diversiteit en inclusie. Bovendien zoeken we structureel naar mogelijkheden om cultuur in te zetten als middel in het sociale domein.



Weert

Gemeente Nederweert

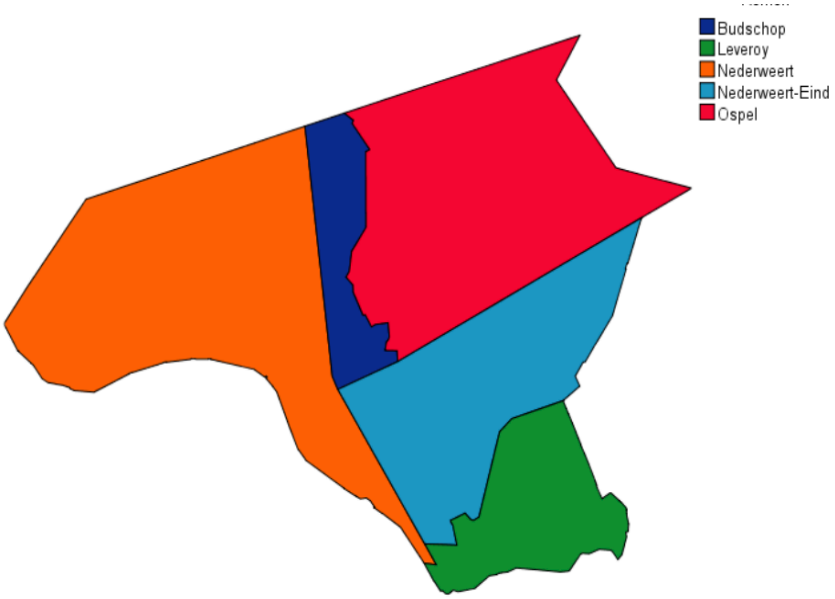
Nederweert is met circa 17.000 inwoners de kleinste gemeente in ons werkgebied. We verzorgen het bibliotheekwerk in onze vestiging en op zeven Bibliotheek op school-locaties.

Positieve Gezondheid centraal in de gemeente Nederweert
Door de gemeente Nederweert is beleid vastgesteld ter uitvoering van de wetten binnen het sociale domein, met de daarbij horende gewenste maatschappelijke effecten en doelstellingen uit het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein van de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert. De rode draad hierin is het gedachtegoed van Positieve Gezondheid.

In Nederweert is onze maatschappelijke opdracht dat Bibliocenter, mede door deelname aan netwerken als ‘Same Ein” en “Taal-akkoorden” en diverse activiteiten bijdraagt aan de doelen uit dit Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein.

Deze zijn:
- Een sterke lokale sociale basis;
- Meer jeugdigen groeien gezond en veilig op, krijgen gelijke kansen en ontwikkelen talenten;
- Meer inwoners voelen zich mentaal en fysiek gezond en sterk;
- Meer inwoners kunnen hun talenten benutten;
- Meer inwoners blijven op een veilige en verantwoorde manier (langer) zelfstandig wonen.

Positieve Gezondheid centraal



Nederweert

Figuur 1.1.3 Gemeente Nederweert

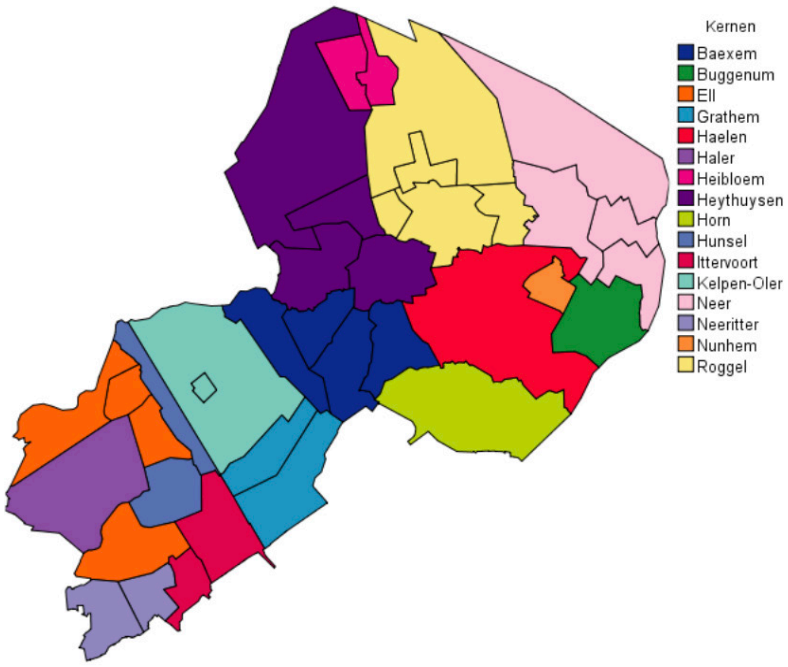
Gemeente Leudal

De gemeente Leudal heeft circa 36.000 inwoners en is qua oppervlakte met 165km2 veruit de grootste gemeente. Met één vestiging in Heythuysen en vanuit tien kleinere vestigingen en Bibliotheken op school verzorgt Bibliocenter het bibliotheekwerk in Leudal. In 2025 wordt aanbod in de gemeente Leudal met twee Bibliotheek op school locaties uitgebreid.

Bibliocenter draagt in Leudal via de uitvoering van activiteiten bij aan de effecten en doelstellingen uit het plan Regionaal Beleid Sociaal Domein. Dit gebeurt door een actieve bijdrage te leveren aan diverse netwerken, met name welzijn (Synthese), Samen Werken Leudal, Seniorenverenigingen, Vrouwenverenigingen, huisartsen, cultuur, Leudal Energie en Duurzaam Leudal en het Taalakkoord.

Daarbij worden de volgende maatschappelijke effecten nagestreefd: een verandering in gedrag, competenties en kansen waardoor de maatschappelijke participatie toeneemt. Ook levert zij een bijdrage aan de bestrijding van armoede en eenzaamheid, en het zorgen voor ontmoeting, leefbaarheid en participatie.
Bibliocenter levert ook een bijdrage aan onderwijsconcepten van educatieve organisaties en een resultaatgerichte aanpak van laaggeletterdheid samen met partners. Bibliocenter werkt nauw samen met het onderwijs en consultatiebureaus. Bibliocenter doet dit op grond van de algemene wettelijke bibliotheektaken, maar ook via speciale programma's als de Bibliotheek op school (dBos) en BoekStart.

Een actieve bijdrage leveren aan netwerken



Leudal

Figuur 1.1.1 Gemeente Leudal

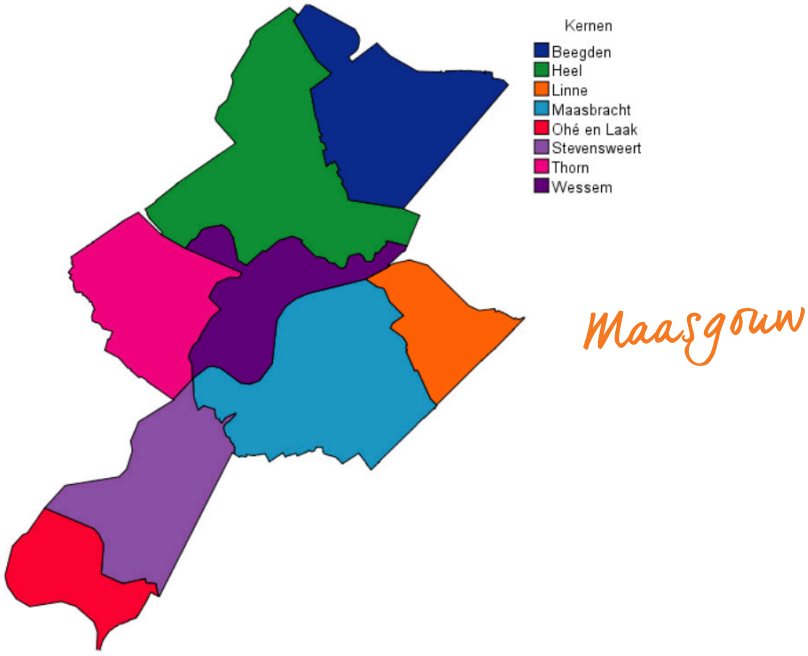
Gemeente Maasgouw

De bijna 24.000 inwoners van de gemeente Maasgouw kunnen gebruik maken van de programmering en collectie van Bibliocenter. De vestiging in Maasbracht delen we met het Steunpunt Vrijwilligers Maasgouw, Sociaal Wijkteam en Huiskamer-plus. Daarnaast zijn er naast Heel en Linne zes kleinere locaties en Bibliotheken op school.

Onze maatschappelijke opdracht in Maasgouw is specifiek: het bevorderen van leesplezier, het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid, het bijdragen aan digitale inclusie, het versterken van basisvaardigheden, het mede zorgen voor blijvende inzetbaarheid en het meedoen in de fysieke en digitale wereld.

Bibliocenter draagt met haar inzet bij aan een sterke sociale basisinfrastructuur in de kernen. Om onze impact in Maasgouw te vergroten, willen we in de komende jaren meer inspelen op de behoeftes van grote groepen mensen in de samenleving door doelgroepgericht te werken, het aanbod uit te breiden, het netwerk te vergroten en onze rol als netwerkpartner actief te profileren.

Een sterke sociale basisinfrastructuur in de kernen



Figuur 1.1.2 Gemeente Maasgouw

Aandacht voor de couleur locale

Bovenstaande beleidsprioriteiten benadrukken het belang van aansluiting op de lokale situaties of vraagstukken binnen het totale werkgebied van Bibliocenter. We beschouwen alle inwoners uit ons werkgebied als onze doelgroep. Om hen zo goed mogelijk te bereiken werken we samen met vele partners, waaronder culturele instellingen, onderwijsinstellingen, welzijnsorganisaties, taalaanbieders, consultatiebureaus en voorschoolse instellingen. Zo draagt de Bibliotheek ook bij aan de aantrekkingskracht en leefbaarheid van de stad en dorp in ons werkgebied.

2.2 Onze dienstverlening

Dankzij deze afstemming draagt Bibliocenter als betrouwbare partner bij aan de oplossing van lokale maatschappelijke vraagstukken en is zij mede-uitvoerder van de agenda van de gemeenten uit het werkgebied. Op basis van de lokale ontwikkelingen en behoeften maken wij rondom onze programma's en activiteiten per gemeente afspraken. Hierbinnen typeren we de volgende programma's en activiteiten:

Basisdienstverlening

Onze basisdienstverlening is vastgesteld in de samenwerkingsovereenkomst die wij met onze gemeenten hebben. Deze dienstverlening wordt bekostigd uit de reguliere subsidie en contributies.

Aanvullende opdrachten

Naast de basisdienstverlening worden er aanvullende opdrachten verstrekt. Daarbij is er sprake van extra bekostiging vanuit de gemeente en/of derde geldstromen. Denk hierbij aan andere subsidiebronnen, fondsen en bijdragen van gebruikers of partners.

Maatschappelijk ondernemerschap

Wij stimuleren maatschappelijk ondernemerschap en signaleren kansen om de derde geldstroom te laten groeien. Met als doel om (nog) meer waarde te kunnen realiseren.

Een greep uit onze samenwerkingen:

Belastingdienst / Bibliotheken Brainport Centrum voor Jeugd en Gezin (Nederweert, Weert) / Cubiss (provinciale service organisatie bibliotheken Brabant en Limburg) / Curiosity World / De Levende Sollicitatiegids (Netwerkbijeenkomsten werkzoekenden, online sollicitatietrainingen) / Digisterker (omgaan met de digitale overheid) / Eduquaat (onderwijsstichting) / Erfgoedcluster Weert Foto Weert / Heemkundevereniging Heitze / Heemkundevereniging Oos Naer / Hoera Kindercentra / Huis voor de Kunsten / Human Kind / Humanitas Kinderopvang / INNOVO (basisschool de Triangel, Linne) / Jeugd Gemeente Leudal / Gemeente Nederweert / Gemeente Maasgow / Gemeente Weert Gezondheidszorg / KlikLeudal.nl: vrijwilligers voor mensen / KlikMaasgouw.nl: vrijwilligers voor mensen / Koninklijke Bibliotheek / Kr8ig / Kunst van Lezen / LVO, Limburgs Voortgezet Onderwijs (afd. Weert)

Maatschappelijk werk Midden Limburg
Mad Science (wetenschappelijke workshops voor kinderen) / ML 5 / Munttheater / Notariaat De Tiendschuur / OndernemersKlankbord / Prins Bernhard Cultuurfonds / Provincie Limburg / Punt Welzijn / RICK Regionaal Instituut Cultuur- en Kunsteducatie / RISSE groep / ROC Gilde opleidingen / Seniorweb / SKOEM, Stichting Katholiek Onderwijs Echt-Maasbracht / SKOM ,Stichting Katholiek Onderwijs Maasdal / Sociale Raadslieden Nederweert / SPOLT, Stichting Primair Onderwijs Leudal en Thornerkwartier / Stichting de Aldenborgh geschied- en oudheidkunde Stichting Lezen / Stichting Lezen en Schrijven (afdeling Midden-Limburg) / Stichting Meerderweert / Stichting Menswel / Stichting Synthese UWV / Vereniging Limburgse Bibliotheken / Vluchtelingenwerk Limburg Vorkmeer / Vraagwijzer Gemeente / Werk.kom Werkgroep Onze Bieb Heel / Wonen Limburg

Bibliotheek taken

1. Kennis en informatie
2. Ontwikkeling en educatie
3. Lezen en literatuur
4. Ontmoeting en debat
5. Kunst en cultuur

3. Landelijke ontwikkelingen en kaders

Een aantal landelijke ontwikkelingen vormen een leidraad, kader of perspectief bij de totstandkoming van het nieuwe beleidsplan van Bibliocenter.

3.1 De wettelijke taken van de Bibliotheek

Iedere toegankelijke openbare bibliotheekvoorziening omvat functies die bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van maatschappelijke kansen van het algemene publiek. Een belangrijk kader voor het beleid vormt de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob).
Hierin wordt gesteld dat een voor ieder toegankelijke openbare bibliotheekvoorziening in ieder geval de in de afbeelding hiernaast vermelde functies omvat.

1. Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
2. Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
3. Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
4. Organiseren van ontmoeting en debat;
5. Laten kennismaken met kunst en cultuur.

En dat een deelnemer aan het netwerk van openbare bibliotheken onderstaande activiteiten invult:

- Maakt gebruik van een gezamenlijke catalogus van beschikbare werken;
- is onderdeel van het interbibliothecaire leenverkeer;
- voert zijn collectiebeleid overeenkomstig het gezamenlijk collectieplan;
- maakt gebruik van een op de andere deelnemers afgestemde digitale infrastructuur;
- stemt zijn administratie van leden en zijn algemene voorwaarden af op de andere deelnemers; en
- ondersteunt het onderwijs.

3.2 De wijziging van de Wsob

In 2026 zal er een wijziging plaatsvinden in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob), die de toegang tot een volwaardige bibliotheekvoorziening voor elke inwoner van Nederland toegankelijk maakt en garandeert. Om dit te bereiken wordt de huidige 'bevorderingstaak' omgezet naar een zorgplicht voor gemeenten en provincies.

Een belangrijk onderdeel van deze zorgplicht is het vastleggen van afspraken om te werken aan een volwaardige bibliotheekvoorziening in een meerjarenplan. De afspraken worden gemaakt aan de hand van het vastgestelde normenkader. De gemeente is verantwoordelijk voor het opstellen van dit plan, in afstemming met de lokale bibliotheek. De toetsing daarvan vindt plaats door de Provincie. In de komende beleidsperiode moet bovendien een nieuw samenwerkingsovereenkomst gesloten worden door de vier gemeenten en Bibliocenter. Bij de vormgeving van de

nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor de jaren 2026-2029 zal bovenstaand dan ook zo ver als mogelijk meegenomen worden, inclusief een (meerjaren)begroting.

3.3 De publieke waarden van de bibliotheek(wet)

Publieke waarden vormen de basis waarop bibliotheken hun publieke taak voor het algemene publiek vervullen. Daarom staan in de Bibliotheekwet vijf waarden centraal:

Deze waarden zijn niet alleen leidend voor de werkwijze van bibliotheken, maar vormen ook een waarborg voor de kwaliteit en integriteit van hun dienstverlening. Door deze waarden actief uit te dragen, versterken ze het functioneren van zowel de lokale gemeenschap als de samenleving als geheel.

De Bibliotheek bereikt een breed en divers publiek en dit maakt haar de plek bij uitstek om maatschappelijke thema's lokaal te agenderen en organisaties, communities en mensen hier rond omheen met elkaar te verbinden en samen te laten werken aan oplossingen.

3.4 Het Landelijk Bibliotheekconvenant (2024-2027)

Het Bibliotheekconvenant bevat de landelijke afspraken van het bibliotheeknetwerk. Het is de strategische agenda van de sector voor de komende jaren. Het netwerk van bibliotheekvoorzieningen (VOB, KB, SPN) heeft in 2024 een nieuw Bibliotheekconvenant afgesloten met het Rijk, IPO en de VNG voor een volwaardig bibliotheekstelsel dat de focus heeft op drie grote maatschappelijke opgaven:

Geletterde samenleving

De bibliotheek als essentiële partner bij het stimuleren van lezen vanaf de vroegste jeugd.

Participatie in de (informatie)samenleving

De bibliotheek als gids en motor in de steeds complexer wordende digitale samenleving.

Leven lang ontwikkelen

De bibliotheek als openbare, neutrale en laagdrempelige plek om te leren, te ontmoeten en je te ontwikkelen.

Om blijvend een bijdrage te kunnen leveren aan de maatschappelijke opgaven is een robuuste basis voor elke bibliotheekvoorziening noodzakelijk. Niet alleen de fysieke bereikbaarheid en toegankelijkheid is hierbij van belang, ook moet de organisatie voldoende toegerust zijn. Denk bijvoorbeeld aan het gebouw, het personeel, de collectie en openingstijden.

4. Onze koers

4.1 Onze missie

Het meebewegen met continue ontwikkelingen doet een beroep op de verander- en veerkracht van de inwoners in onze werkgebieden. Mee kunnen blijven doen vergt het bijhouden van vaardigheden en in contact staan met andere mensen. Bibliocenter vervult daartoe een belangrijke en brede rol in de lokale samenleving. We stimuleren het lezen, bestrijden de laaggeletterdheid, helpen met het aanleren van digitale vaardigheden en het gebruik van digitale overheidsdiensten. We bieden een plek om anderen te ontmoeten, kennis te delen en samen te werken.

De Bibliotheek heeft een stimulerende, inspirerende en faciliterende rol. Bibliocenter hanteert daarom de komende beleidsperiode deze volgende missie.

Missie

Bibliocenter inspireert en verbindt mensen door kennis, informatie en verhalen toegankelijk te maken voor iedereen..

Met een diverse collectie, educatieve programma's en prikkelende activiteiten bevorderen we leesplezier, creativiteit en persoonlijke ontwikkeling.

Kernwaarden

Kennis en Ontplooiing

Menselijke Verbinding

Onafhankelijkheid en Inclusiviteit

& Plezier en Inspiratie

Visie

Bibliocenter streeft naar een samenleving waarin iedereen gelijke kansen heeft om te leren, te groeien en een betekenisvolle bijdrage te leveren.

Als veilige haven in een snel veranderende wereld werken we door middel van co-creatie samen met onze gemeenschap en samenwerkingspartners aan oplossingen voor maatschappelijke opgaven.

Met expertise in leesbevordering, digitale vaardigheden, informatie-voorziening en educatie ondersteunen wij mensen in het navigeren in een complexe wereld. Door ruimte te bieden voor persoonlijke ontwikkeling, creativiteit en samenwerking bouwen we aan een inclusieve toekomst waarin iedereen zich veerkrachtig en verbonden voelt en actief kan deelnemen aan de samenleving.

4.2 Onze visie

De Bibliotheek draagt bij aan het toerusten van burgers, zodat zij kunnen meedoen in de moderne kennissamenleving en daar op hun beurt actief aan kunnen bijdragen. Door als een plek te fungeren waar formele, non-formele en informele leerprocessen worden ondersteund en waar ontmoeting, kennisdeling en uitwisseling van ideeën centraal staan. Zo geven wij invulling aan de drie kernfuncties van onze Bibliotheek: lezen, leren en informeren.

4.3 Toekomstbeeld voor Bibliocenter: een plek voor kennis, cultuur en gemeenschap

De ontwikkeling van een nieuw meerjarenbeleidsplan bestaat zowel uit het reflecteren over het verleden, als het dromen over de toekomst. Daarom heeft Bibliocenter stilgestaan bij de vraag: ‘Hoe ziet onze droombibliotheek in het jaar 2030 eruit?’ en hieruit ontstond het volgende beeld:

De droombibliotheek van 2030 is een levendige ontmoetingsplek voor alle leeftijden. Bezoekers kunnen er niet alleen boeken en andere digitale vormen van media lenen, maar ook diverse cursussen volgen, talen leren, deelnemen aan activiteiten en workshops, of gewoon ontspannen in een comfortabele omgeving.

De bibliotheek biedt een breed scala aan faciliteiten, zoals studie- en online werkplekken, een theaterzaal, een dakterras en zelfs een restaurant.

Het is een plek waar je als bezoeker van 0-100 jaar kunt leren, ontdekken, je kunt ontwikkelen en ontmoeten, van ‘s morgens vroeg tot ‘s avonds laat.

4.3 Onze kernwaarden

Om gezamenlijk richting te geven aan bovenstaande missie, visie en onze kernfuncties werkt Bibliocenter aan de hand van een aantal kernwaarden. Deze zijn samen met onze vier programmalijnen een leidend principe voor de doorontwikkeling van Bibliocenter.
Onze vier kernwaarden - Kennis en Ontplooiing, Menselijke Verbinding, Onafhankelijkheid en Inclusiviteit, en Plezier en Inspiratie - geven een goed beeld van wat de Bibliotheek te bieden heeft.

De Bibliotheek is niet alleen een plek om te leren, maar ook om te genieten. Het is een plek waar de verbeelding wordt geprikkeld, waar men geïnspireerd kan worden en tot rust kan komen.

Kernwaarden

Kennis en Ontplooiing

Deze kernwaarde is zowel van toepassing op de expertise en ontplooiing van de bibliotheekmedewerkers als op die van de bibliotheekgebruikers.

Menselijke Verbinding

Deze kernwaarde benadrukt het sociale aspect van de Bibliotheek. Het gaat om het bevorderen van sociale cohesie en wederzijds begrip. We creëren van een plek waar mensen prettig kunnen verblijven, elkaar kunnen ontmoeten, samenwerken en ondersteuning kunnen vinden.

Onafhankelijkheid en Inclusiviteit

Hiermee wordt bedoeld dat de Bibliotheek een plek is waar iedereen zich welkom voelt, ongeacht achtergrond of interesse. Het is een plek waar men vrij kan denken en zich kan ontwikkelen zonder beperkingen.

Plezier en Inspiratie

De Bibliotheek is niet alleen een plek om te leren, maar ook om te genieten. Het is een plek waar de verbeelding wordt geprikkeld, waar men geïnspireerd kan worden en tot rust kan komen.

1

Geletterde samenleving

2

Participatie in de informatie-samenleving

3

Leven Lang Ontwikkelen

4

Trefpunt B

5. Werken aan maatschappelijke opgaven

Onze programmalijnen

De eerste drie programmalijnen van Bibliocenter zijn gebaseerd op de drie maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant 2024-2027 waar wij ons als Bibliotheek voor inzetten: een Geletterde Samenleving, Participatie in de informatiesamenleving en een Leven lang ontwikkelen. Daarnaast hebben we ervoor gekozen om een vierde programmalijn toe te voegen: Trefpunt B. Bibliocenter is met Trefpunt B. een laagdrempelige ontmoetings-, dialoog en gespreks-, en verblijfsplaats waar inwoners samenkomen om zelf of van elkaar te leren. Deze vier programmalijnen staan inhoudelijk met elkaar in relatie en vormen samen de kaders, zoals beschreven in hoofdstuk 3, de basis voor onze dienstverlening en organisatiestructuur. Vanuit onderstaande ambities en doelen stellen wij gedetailleerde jaarplannen op waarmee we invulling geven aan onze programmalijnen.

1

Geletterde samenleving

Ambities

- Meer gezinnen bereiken
- Vergroten van de toegankelijkheid van de bibliotheek
- Meervoudige geletterdheid versterken
- Levenslange toegang tot boeken waarborgen

Impact

- Laaggeletterdheid aanpakken
- Toename leesvaardigheid
- Versterken kwaliteit taalhuizen
- Betrokkenheid van ouders bij leesonderwijs vergroten
- Versterken van programmering rond gezinsaanpak
- Professionalisering van medewerkers in gezinsaanpak
- Bibliotheek op school voor alle scholen
- Inzicht in jongvolwassenen
- Contributievrijstelling tot 25 jaar

1

Geletterde samenleving

Lezen vergroot de woordenschat en verbetert de leesvaardigheid. Wij zien het als onze taak om lezers te verleiden om te blijven lezen om zo hun horizon te verbreden, door het aanbieden van een goede en rijke leescultuur. Bibliocenter stimuleert lezen niet alleen als vaardigheid, maar ook ter ontspanning en inspiratie. Het stimuleren van (voor)leesplezier en de leesvaardigheid van kinderen tot 18 jaar staat centraal binnen de Geletterde samenleving, want jong geleerd is tenslotte oud gedaan. Wie jong begint met lezen wordt taalvaardiger, gaat lezen leuker vinden en leest daarna vaker. Het is hiervoor van belang dat de Bibliotheek in het netwerk rond de vroegste jeugd als essentiële partner wordt gezien bij het stimuleren van lezen. Dit doen wij op basis van de wettelijke bibliotheektaken, maar ook vanuit speciale programma's als de Bibliotheek op school (dBos) en Boekstart. Daarnaast zetten we ook in op de doorgaande leeslijn, waarbij de gezinsaanpak een belangrijke rol speelt. De gezinsaanpak heeft als doel de cyclus van laaggeletterdheid te doorbreken en richt zich daarom primair op het ondersteunen van ouders bij het stimuleren van de taal- en geletterdheidsontwikkeling van hun (jonge) kinderen thuis. Daarnaast kan er ook worden ingezet op het verhogen van het taal- en geletterdheidsniveau van de ouders zelf. Tenslotte wordt er ingezet op laaggeletterden, volwassenen die moeite hebben met lezen en schrijven. Door te werken aan het taalniveau kunnen meer mensen zelfstandiger meedoen in de maatschappij.

Waar komen we vandaan?

De afgelopen beleidsperiode heeft Bibliocenter zich ingezet voor het bevorderen van de Geletterde Samenleving. De Bibliotheek

heeft door middel van onze actuele, veelzijdige fysieke en digitale collectie én diverse activiteiten, zoals het organiseren van lezingen, leesclubs, dienstverlening Boek aan Huis en taalcursussen en dankzij de inzet van leesconsulten op de scholen en bij andere partners bijgedragen aan het vergroten van leesplezier en taalvaardigheden bij inwoners. Bibliocenter heeft een breed scala aan activiteiten aangeboden waarbij leesplezier, taalontwikkeling en digitale vaardigheden centraal staan. De focus lag hierbij op het stimuleren van de taalontwikkeling, het bevorderen van leesmotivatie en leesplezier en de ontwikkeling van een coachende rol voor de lees-mediaconsulenten hebben hierbij een belangrijke rol gespeeld. Hiermee is een stevige bassis ontstaan voor onze ambitie voor de komende beleidsperiode.

Wat zijn onze ambities op het gebied van een geletterde samenleving?

1. **Het bereiken van meer gezinnen via samenwerkingen met scholen, kinderopvang, consultatiebureaus en wijkorganisaties.**
   Specifieke aandacht voor ouderbetrokkenheid met bijvoorbeeld de dreumes- en peuterbieb, de gezinsaanpak, het uitbreiden en doorontwikkelen van de Bibliotheek op school en het stimuleren van vroeg beginnen met lezen via initiatieven zoals BoekStart en Boekstart in de kinderopvang. In die doorontwikkeling staat centraal dat we ons meer richten op het coachen van leerkrachten, in plaats van op louter uitvoeren in de klas.

2. **Vergroten van toegankelijkheid van de Bibliotheek voor moeilijk bereikbare doelgroepen**
   Het verminderen van drempels, mensen met beperkte basisvaardigheden, en jongeren door middel van gerichte programma's zoals NT1 en NT2-lesgroepen, mee-leesgroepen en activiteiten in wijken en buurthuizen. Innovatieve samenwerkingen en maatwerk spelen hierbij een sleutelrol.

3. **Geletterdheid versterken**
   Net als in de andere twee maatschappelijke opgaven speelt het aanbieden van programma's gericht op meervoudige geletterdheid, waarin traditionele geletterdheid, digitale geletterdheid en multimediale geletterdheid samen komen een belangrijke rol. Ondersteuning van toegang tot digitale bronnen zodat deze voor iedereen bereikbaar worden: e-books, luisterboeken, online tijdschriften.

4. **Levenslange toegang tot boeken waarborgen**
   Het bieden van een toegankelijke en inclusieve boekvoorziening voor iedereen, in elke levensfase, van wieg tot graf. Ongeacht of het gaat om papieren boeken, e-books, luisterboeken of andere vormen van passend lezen, zorgen we dat boeken bereikbaar blijven voor iedereen, met speciale aandacht voor de groeiende oudere doelgroep in een vergrijzende samenleving.

Welke impact willen we realiseren?

Laaggeletterdheid aanpakken

Meer mensen met beperkte basisvaardigheden, met name de NT1-ers, zoeken hulp bij het DigiTaalhuis om taal-, reken- en digivaardigheden te verbeteren. We zetten ook in op het informeren van de omgeving van deze doelgroep, zodat zij hen effectief kunnen doorverwijzen.

Het versterken van de kwaliteit en borging van taalhuizen

Taalhuizen bieden hoogwaardige ondersteuning aan inwoners die moeite hebben met taal, dit versterken we door een kwaliteitsslag op basis van onderzoek en certificering. Dit zorgt voor continuïteit en een blijvende impact op de taalvaardigheid van deelnemers.

Toename leesvaardigheid

Kinderen ontwikkelen een goede leesvaardigheid en worden voldoende digitaal geletterd, zodat ze in hun toekomst als een volwaardig burger kunnen deelnemen aan de (informatie)

maatschappij.

Betrokkenheid van ouders bij leesonderwijs vergroten

In intensievere samenwerking met VVE-partners en kinderopvangorganisaties worden ouders actiever betrokken bij het leesonderwijs van hun kinderen, wat bijdraagt aan de toename van leesplezier en -vaardigheden.

Versterken van programmering rond gezinsaanpak

In samenwerking met relevante partners, zoals VVE-organisaties, heeft Bibliocenter de programmering rond de gezinsaanpak versterkt, met als doel het stimuleren van een taalrijke thuisomgeving en betere taalvaardigheden bij kinderen.

Professionalisering van medewerkers in gezinsaanpak

Alle medewerkers van Bibliocenter hebben een helder inzicht in en praktische kennis van de ‘gezinsaanpak’, waardoor zij deze effectief kunnen toepassen in hun werk.

Bibliotheek op school voor alle scholen

Alle PO-, VO- en speciaal onderwijsscholen in het werkgebied van Bibliocenter beschikken over een functionerende en geïntegreerde Bibliotheek op school.

Inzicht in jongvolwassenen

Bibliocenter heeft meer inzicht gekregen in de ontwikkelbehoeften, interesses en leefwereld van jongvolwassenen. Dit leidt tot een betere afstemming van onze diensten op hun specifieke behoeften, met als resultaat meer betrokkenheid en effectievere ondersteuning voor deze doelgroep.

Contributievrijstelling tot 25 jaar

Een bredere groep inwoners, met name jongvolwassenen, is betrokken bij de bibliotheek door contributievrijstelling tot 25 jaar. We onderzoeken op welke wijze iedereen tot 25 jaar gratis lid kan blijven.

Foto: Coördinator publieke diensten, Suzanne Wolter in gesprek met auteur Tommy Wieringa tijdens Heel Nederland Leest.

2 Participatie in de informatiesamenleving

Ambities

- Vergroten digitale inclusie en bereiken kwetsbare doelgroepen
- Inzet op digitale geletterdheid en digitaal burgerschap
- Digitaal bewustzijn en weerbaarheid
- Bijdragen aan gezonde balans online en offline

Impact

- Betrekken van zorgverleners bij doorverwijzing
- Zelfstandig meedoen in de informatiesamenleving
- Zelfredzaamheid ouderen vergroten
- Bibiotheek als informatiepunt
- Ondersteuning van onderwijsprofessionals
- Ondersteuning van digitaal vaardige inwoners
- Democratisch en digitaal burgerschap uitbouwen
- Professionalisering medewerkers digitale geletterheid

2

Participatie in de informatiesamenleving

Meedoen in de informatiesamenleving vraagt om een samenhangend geheel van basisvaardigheden, waaronder taal- en digitale vaardigheden, creativiteit en goede sociale en communicatieve vaardigheden. Bibliocenter stelt kennis en informatie beschikbaar en heeft een stimulerende rol bij het ontsluiten en delen van informatie.
Wij zien het als onze taak om onze inwoners te ondersteunen bij basisvaardigheden en het verstrekken van informatie over digitaal burgerschap en digitale geletterdheid. Zo draagt Bibliocenter bij aan het actief, vaardig en weerbaar kunnen bewegen in de online informatiesamenleving. Zo fungeren we als een plek voor non-formele educatie, verzorgen we het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), ondersteunen we het onderwijs en werken we samen met diverse maatschappelijke partners.

Waar komen we vandaan?

Bibliocenter heeft in de afgelopen beleidsperiode actieve deelname van inwoners aan de informatiesamenleving gestimuleerd en gefaciliteerd. Door samen te werken met partners uit het onderwijs, bedrijfsleven en de maatschappij, speelt de Bibliotheek een verbindende rol in de regio. Door het aanbieden van een divers aanbod aan diensten, van cursussen tot digitale initiatieven, en samenwerkingen met diverse partners, heeft Bibliocenter aan een inclusieve en kennis gedreven samenleving bijgedragen. Bovendien wil Bibliocenter al meerdere jaren kennis toegankelijk maken en de zelfredzaamheid van inwoners vergroten.

Wat zijn onze ambities op het gebied van participatie in de (informatie)samenleving?

1. **Verder vergroten van digitale inclusie en het bereik van kwetsbare doelgroepen**
   Het bieden van laagdrempelige toegang tot digitale basisvaardigheden en ondersteuning voor diverse doelgroepen, zoals ouderen, NT1'ers en jongeren. Extra aandacht voor maatwerk en vraag gestuurde programma's om moeilijk bereikbare groepen effectief te betrekken.

2. **Versterken van digitale geletterdheid en digitaal burgerschap**
   Het ontwikkelen en aanbieden van programma's rondom digitaal burgerschap, inclusief thema's als online veiligheid, kritisch omgaan met informatie (nepnieuws, desinformatie) en AI-geletterdheid. Hiermee wordt een actieve, vaardige en weerbare deelname aan de online informatiesamenleving bevorderd.

3. **Bijdragen aan het verbeteren van het digitaal bewustzijn en de digitale weerbaarheid, en het bevorderen van een gezonde balans tussen online en offline**
   Het ondersteunen van inwoners in het ontwikkelen van digitaal bewustzijn en digitale weerbaarheid, met aandacht voor thema's zoals gezonde digitale balans, ethisch gebruik van technologie, en de relatie tussen online en offline informatieverwerking.

Welke impact willen we realiseren?

Betrekken van zorgverleners bij doorverwijzing

Zorgverleners zijn op de hoogte van het aanbod van de bibliotheek rondom gezondheid en taal-, reken- en digitale vaardigheden. Zij hebben ook te maken met patiënten die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Ze kunnen niet alleen doorverwijzen voor

digitale vaardigheden, maar ook voor taal- en rekenvaardigheden.

Meer mensen beschikken over de vaardigheden om zelfstandig mee te doen in de informatiesamenleving

Bibliocenter helpt inwoners om beter om te gaan met digitale en schriftelijke informatie. Door laaggeletterdheid aan te pakken en digitale vaardigheden te versterken, maken we het voor meer mensen mogelijk om toegang te krijgen tot kennis, dienstverlening en kansen in een snel veranderende wereld.

Zelfredzaamheid van ouderen vergroten

Meer ouderen zijn zelfredzaam en weten effectief de weg naar hulp en ondersteuning te vinden via de Bibliotheek.

Bibliotheek als informatiepunt (IDO)

Inwoners zien Bibliocenter als hét Informatiepunt en dé wegwijzer voor ondersteuning bij het vinden, begrijpen en gebruiken van (overheids)informatie. Het IDO is, conform de ambitie van de VLB (Vereniging Limburgse Bibliotheken), kwalitatief versterkt (en verbreed).

Ondersteuning van onderwijsprofessionals

PO- en VO-leerkrachten verwerven aantoonbaar meer kennis en vaardigheden op het gebied van digitale vaardigheden en mediawijsheid. Hierdoor kunnen zij hun leerlingen effectief onderwijzen en begeleiden in de digitale wereld.

Ondersteuning van digitaal vaardige inwoners

Ook digitaal vaardige inwoners beschouwen de Bibliotheek als een inspirerende plek waar zij hun kennis en vaardigheden verder kunnen ontwikkelen, om zich actief, vaardig en weerbaar in de online informatiesamenleving te blijven bewegen.

Democratisch en digitaal burgerschap uitbouwen en bestendigen

De rol van de bibliotheek op het gebied van democratisch en digitaal burgerschap uitbouwen en bestendigen, door het ter beschikking stellen van informatie en het stimuleren van informatievaardigheden en mediawijsheid om te navigeren in het veranderende medialandschap.

Professionalisering van medewerkers in digitale geletterdheid en digitaal burgerschap vergroten

Alle medewerkers van Bibliocenter hebben voldoende competenties op het gebied van ‘digitale geletterdheid’, waardoor zij deze effectief, geïnformeerd, vaardig en veilig kunnen toepassen in hun werk.

3

Leven lang ontwikkelen

Ambities

- Een inclusief en divers aanbod voor alle doelgroepen
- Thema- en vraaggestuurd leren
- Toegankelijkheid en spreiding van het aanbod vergroten
- Doelgroepen actief opzoeken en verbinding versterken

Impact

- Inzicht in gebruikers
- Verrijken van kennis en vaardigheden
- Bevorderen van democratisch bewustzijn
- Bereik en gebruik van de bibliotheek vergroten
- Educatieve collecties en programmering versterken

3

Leven lang ontwikkelen

De Bibliotheek is een openbare, neutrale en laagdrempelige leer-, ontmoetings- en ontwikkelplek voor alle inwoners uit ons werkgebied. Bibliocenter vindt het belangrijk dat iedereen op een zelfgekozen manier en tempo mee kan blijven doen, kan blijven leren en nieuwe inzichten op kan doen. Het gaat hierbij zowel over non-formeel leren als informeel leren, over ontmoeting en toegang tot kunst en cultuur. Denk bijvoorbeeld aan het opdoen van basisvaardigheden en het ontwikkelen van vaardigheden die bijdragen aan duurzame inzetbaarheid. Maar ook andere cursussen zoals vreemde talen, filosofie of geschiedenis. Wij zien het als onze taak om al onze doelgroepen te bereiken met onze dienstverlening en onze activiteiten aan te laten sluiten op concrete situaties die plaatsvinden in de Bibliotheek of bij een van onze samenwerkingspartners.

Waar komen we vandaan?

Bibliocenter zette zich als innovatieve organisatie in voor een Leven lang ontwikkelen. Door middel van een breed scala aan activiteiten en nauwe samenwerkingen met lokale partners, zoals zorgorganisaties en andere bibliotheekorganisaties, is er de afgelopen beleidsperiode gestreefd naar het verbeteren van de kwaliteit van leven van kwetsbare doelgroepen. Door het aanbieden van laagdrempelige leermogelijkheden en het creëren van een ondersteunende omgeving, leverde Bibliocenter een bijdrage aan de persoonlijke groei en sociale inclusie van deze doelgroep.

Wat zijn onze ambities op het gebied van een leven lang ontwikkelen?

Creëren van een inclusief en divers aanbod voor alle doelgroepen

Het bevorderen van persoonlijke ontwikkeling door een breed scala aan activiteiten, zoals lezingen, workshops en cursussen, gericht op verschillende levensfasen en achtergronden. Extra aandacht wordt besteed aan het bereiken van moeilijker te betrekken groepen, zoals jongvolwassenen (12-30 jaar) en diverse culturele achtergronden.

Versterken van thema- en vraaggestuurd leren

Het bundelen van activiteiten rondom specifieke thema's zoals digitale vaardigheden, gezondheid, duurzaamheid en democratie. Dit wordt aangevuld met behoefteonderzoek en maatwerkprogramma's om beter aan te sluiten op de interesses en ontwikkelingswensen van inwoners.

Toegankelijkheid en spreiding van het aanbod vergroten

We breiden onze activiteiten uit naar kleinere gemeenten en zorgen voor een evenwichtige spreiding over locaties. Door te programmeren in gemeenschapshuizen en op diverse locaties maken we ons aanbod laagdrempeliger en beter bereikbaar voor een breed publiek.

Doelgroepen actief opzoeken en verbinding versterken

We zoeken onze doelgroepen actief op door aan te sluiten bij lokale initiatieven, zoals culturele cafés en buurtactiviteiten. We vergroten onze zichtbaarheid door niet alleen fysiek aanwezig te zijn, maar ook door strategisch gebruik te maken van digitale en fysieke informatiebronnen. Dit helpt ons beter in contact te komen met de doelgroep, waardoor we vraaggericht kunnen programmeren en de binding met de gemeenschap versterken.

Welke impact willen we realiseren?

Inzicht in gebruikers

Inwoners herkennen zich beter in het aanbod van de bibliotheek en maken er meer gebruik van. Zij ervaren meer eigenaarschap omdat ze actief zijn betrokken bij de programmering. Bibliocenter heeft haar inzicht in hun leefwereld, wensen en behoeften vergroot.

Verrijken van kennis en vaardigheden

Alle inwoners voelen de kans om hun kennis en vaardigheden verder te ontwikkelen, zodat zij zich blijven ontplooien en actief kunnen meebewegen in een steeds complexere samenleving.

Bevorderen van democratisch bewustzijn

Alle inwoners vanaf 12 jaar krijgen toegang tot informatie en programma's over de werking van onze democratie, zodat zij beter geïnformeerd en betrokken kunnen deelnemen aan de samenleving.

Bereik en gebruik van de bibliotheek vergroten

We onderzoeken op welke manier meer inwoners gebruik kunnen maken van onze Bibliotheek, bijvoorbeeld door het verruimen van het gratis lidmaatschap en andere initiatieven, zodat bibliotheken toegankelijker worden voor iedereen en een breder publiek bereikt kan worden.

Educatieve collecties en programmering versterken

We zorgen ervoor dat inwoners laagdrempelig toegang hebben tot educatieve content en informatiebronnen, zowel fysiek als digitaal. Door de koppeling tussen collectie en programmering te versterken en structurele educatieve activiteiten toe te voegen, bieden we gebruikers een samenhangende en inspirerende leerervaring.

4

Trefpunt B

Ambities

- Een moderne en inclusieve leer- en ontmoetingsplek
- Stimuleren van sociale cohesie door ontmoeting en verbinding
- Faciliteren van dialogen en perspectiefuitwisseling

Impact

- Vergroten van persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid
- Versterken van sociale cohesie en gemeenschapsvorming
- Stimuleren van maatschappelijk bewustzijn en betrokkenheid
- Verbreden van horizon en verrijken van het wereldbeeld
- Bibliotheek als bron van inspiratie en groei
- Actieve deelname aan een lerende gemeenschap

4

Trefpunt B

Met Trefpunt B. wil Bibliocenter een laagdrempelige plek creëren waar inwoners samen kunnen komen om met elkaar in gesprek te gaan, te leren en nieuwe ideeën te ontdekken. Het is een ruimte waar mensen zich kunnen verwonderen en andere perspectieven kunnen leren kennen.

Met Trefpunt B. wil Bibliocenter bijdragen aan meer betrokkenheid van inwoners. Als neutrale plek speelt de bibliotheek een belangrijke rol in het stimuleren van gesprekken over maatschappelijke thema's en biedt het een inspirerende omgeving voor persoonlijke groei en het ontwikkelen van ideeën samen met anderen.

Trefpunt B. is ook een ruimte waar de bibliotheek nieuwe dingen kan uitproberen en onderzoeken wat de bibliotheek in de toekomst kan betekenen. Het is een plek waar samen dingen creëren en leren centraal staan.

Waar komen we vandaan?

Verblijven De Bibliotheek is meer dan een plek voor boeken; het is een 'warme huiskamer', een eigentijdse leeromgeving en rustpunt. Eén van de weinige publieke plekken waar je kunt zijn en niet hoeft te consumeren. Daarbij interpreteren wij 'een plek' breder dan binnen de muren van onze vestigingen, bijvoorbeeld door het aanbod van de Bibliotheek ook toegankelijk te maken via lokale ontmoetingsplekken buiten de muren van onze huidige vestigingen. Door het aanbieden van flexibele werkplekken, digitale

hulpmiddelen en toegang tot informatiepunten, ondersteunt de Bibliotheek inwoners in hun persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid. Dit geldt zowel voor fysieke bezoekers als voor gebruikers van digitale diensten, zoals blended learning-programma's en digitaal boekadvies.

Ontmoeten De Bibliotheek biedt een veilige en inclusieve ruimte waar mensen uit diverse achtergronden en van alle leeftijden elkaar, al dan niet met dat oogmerk, kunnen ontmoeten. Dit gebeurt via netwerkbijeenkomsten, workshops en informele inloopmomenten. Denk bijvoorbeeld aan de Open Inloop Taal of activiteiten gericht op werkzoekenden en mantelzorgers. Door een breed scala aan activiteiten te organiseren, brengt de Bibliotheek mensen met elkaar in contact en stimuleert zij sociale cohesie.

Dialoog en gesprek Met programmeringen rondom actuele thema's, zoals duurzaamheid, gezondheid en digitale inclusie, faciliteert de Bibliotheek dialoog en gesprekken en uitwisseling van ideeën. Literaire lezingen, thema-avonden en jeugdactiviteiten bieden een platform voor inwoners om kennis te delen, standpunten te bespreken en geïnspireerd te raken.

Wat zijn onze ambities met Trefpunt B?

Een moderne en inclusieve leer- en ontmoetingsplek

We willen een fysieke en digitale ruimte creëren die fungeert als een moderne leeromgeving en rustpunt. Hier kunnen inwoners gebruikmaken van flexibele werkplekken, digitale hulpmiddelen en online leerprogramma's. Dit helpt inwoners om zich verder te ontwikkelen, zowel binnen de bibliotheek als op andere plekken in de buurt.

Stimuleren van sociale cohesie door ontmoeting en verbinding

Het bieden van een veilige en toegankelijke ontmoetingsplek waar

mensen van diverse achtergronden en alle leeftijden elkaar kunnen ontmoeten en netwerken. Dit wordt gerealiseerd door informele activiteiten en gerichte programma's voor specifieke doelgroepen, zoals werkzoekenden en mantelzorgers, die bijdragen aan het versterken van sociale netwerken en gemeenschapsvorming.

Faciliteren van dialogen en perspectiefuitwisseling

Het organiseren van programmeringen rondom actuele maatschappelijke thema's, zoals duurzaamheid, gezondheid en digitale inclusie, die inwoners uitnodigen tot deelname aan gesprekken en de uitwisseling van ideeën. Door literatuurlezingen, thematische presentaties en interactieve activiteiten ontstaat een platform voor kennisdeling en het verkennen van nieuwe perspectieven.

Welke impact willen we realiseren?

Vergroten van persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid

Door toegang te bieden tot een eigentijdse leeromgeving – zowel fysiek als digitaal – krijgen inwoners de kans om vaardigheden te ontwikkelen, kennis op te doen en actief te werken aan hun groei. Dit draagt bij aan hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid in een veranderende samenleving.

Versterken van sociale cohesie en gemeenschapsvorming

Trefpunt B. fungeert als een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen uit diverse achtergronden samenkomen. Door doelgerichte programma's worden sociale netwerken versterkt, eenzaamheid verminderd en onderlinge steun bevorderd, wat leidt tot een hechtere lokale gemeenschap.

Stimuleren van maatschappelijk bewustzijn en actieve betrokkenheid

Door gesprekken en dialoog over relevante maatschappelijke thema's

te faciliteren, draagt Trefpunt B. bij aan een beter geïnformeerde en meer betrokken samenleving. Inwoners worden uitgedaagd om kritisch na te denken, kennis te delen en andere perspectieven te verkennen, wat leidt tot meer begrip en verbondenheid in de regio.

Verbreden van horizon en verrijken van het wereldbeeld

Door ontmoetingen en gesprekken met mensen uit verschillende achtergronden en met diverse opvattingen, stimuleert Trefpunt B. inwoners om verder te kijken dan hun eigen perspectief. Dit draagt bij aan een genuanceerder wereldbeeld, meer wederzijds begrip en een sterkere verbinding tussen mensen met uiteenlopende visies en ervaringen.

Bibliotheek als bron van inspiratie en groei

Trefpunt B. positioneert Bibliocenter als een levendige en inspirerende ontmoetingsplek waar inwoners worden uitgedaagd om nieuwe kennis op te doen, hun creativiteit te verkennen en hun persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling vorm te geven. Bibliocenter fungeert hierbij als centrale spil in de ontwikkeling van een inclusieve en lerende gemeenschap, waarin inwoners actief bijdragen aan kennisdeling, creativiteit en gezamenlijke vooruitgang.

Actieve deelname aan een lerende gemeenschap

Trefpunt B. creëert een dynamische omgeving waar inwoners zich kunnen ontwikkelen, verbinden en inspireren. Dit bevordert een cultuur van gezamenlijk leren en actieve deelname, waarin inwoners hun ideeën delen, nieuwe vaardigheden opdoen en bijdragen aan de maatschappelijke en persoonlijke groei van de gemeenschap.

6. Toewerken naar een robuuste bibliotheek

Om een bijdrage te kunnen leveren aan landelijke maatschappelijke opgaven en lokale maatschappelijke vraagstukken, is het van belang dat de Bibliotheek wendbaar en flexibel in kan spelen op deze vraagstukken en veranderende omstandigheden. Hiervoor moet de Bibliotheek een robuuste en solide basis hebben.

Een robuuste bibliotheek wordt gezien als een toekomstbestendige bibliotheek die maatschappelijk relevant is. Het is een organisatie die voldoende wendbaar reageert op de behoeften van het publiek, de wensen van subsidiegevers en ontwikkelingen op technologisch gebied. Hiervoor is het van belang dat:

- de Bibliotheek een robuuste organisatie is die goed bereikbaar en toegankelijk is;
- er voldoende en goed gekwalificeerde medewerkers en vrijwilligers zijn;
- de kwaliteit van de dienstverlening hoog is;
- de samenwerking met het lokale en regionale netwerk sterk is en actief wordt gezocht;
- er blijvende aandacht is voor vernieuwing en verandering op basis van de lokale maatschappelijke en educatieve behoeften en opgaven.

Een robuuste basis voor Bibliocenter

Om onze missie en visie uit te dragen en passende dienstverlening rondom de drie maatschappelijke opgaven en Trefpunt B. te kunnen (blijven) bieden, is het van belang om de robuustheid van Bibliocenter waar nodig te verbeteren en ook in de toekomst te behouden. Wat betekent dit voor de ondersteunende functies van de organisatie?

Personeel en organisatie
Huisvesting
Aanbod en collectie
Financien
Governance
Fair Practice Code
ICT en informatieveiligheid
Actievere samenwerking met de bibliotheekbranche
Kwaliteitszorg en certificering

Personeel en organisatie

Onze diensten en activiteiten worden de komende jaren steeds meer afgestemd op de veranderende behoeften van onze inwoners en gemeenten. Het beantwoorden van deze ontwikkelingen vraagt om wendbaarheid en andere competenties van ons personeel en onze organisatie-inrichting. Om dit te bereiken hebben we de volgende aandachtsgebieden en ambities geformuleerd:

1. Personeelsontwikkeling en professionalisering

Wij zetten in op teamontwikkeling en een verdere professionalisering van onze medewerkers. Bijblijven en soms vooroplopen vraagt voortdurende kennisontwikkeling en deskundigheidsbevordering. Voor het realiseren van onze ambities is het ontwikkelen van vaardigheden waarmee het personeel wendbaar kan inspelen op de actuele vraagstukken van groot belang, ook in het kader van het ontwikkelen van (nieuw) aanbod. Deze competenties richten zich op het versterken van de banden tussen de bibliotheek en de lokale gemeenschap om behoeften, interesses en uitdagingen te begrijpen. Daarnaast streven we naar het vergroten van onze personeelscapaciteit.

2. Organisatieontwikkeling en interne samenwerking

De bredere positionering van de bibliotheek en de uitbreiding van taken, onder meer door SPUK-regelingen en opdrachten vanuit de (landelijke) overheid, maken dat de bibliotheek tegen de grenzen van de groei aanloopt. Een herijking van de organisatie-inrichting is wenselijk, opdat er een goede aansturing en borging van nieuwe ontwikkelingen mogelijk is.

Het werken aan maatschappelijke opgaven gaat her en der gemoeid met een integrale werkwijze die afdelings-overstijgende samenwerking vraagt, zoals bij de ‘gezinsaanpak’. We versterken de samenwerking en afstemming tussen onze afdelingen.

3. Uniformiteit en werkprocessen

Dankzij duidelijke inwerkprogramma's, uniforme werkwijzen, jaarplannen en de optimalisatie van ondersteuningssystemen is er sprake van gestroomlijnde processen, verminderen we de werkdruk en verbeteren we de kwaliteit van de bedrijfsvoering. We maken beter gebruik van de mogelijkheden die tools als Teams en een CRM-systeem bieden en verbeteren deze instrumenten waar mogelijk. We besteden aandacht aan gerichte opleidingen. We leren gezamenlijk door te reflecteren op onze activiteiten en door deze te evalueren.

4. Vrijwilligers

Dankzij onze 425 vrijwilligers hebben wij de afgelopen periode onze organisatie kunnen versterken. De rol van vrijwilligers is onmisbaar voor onze dienstverlening. We inventariseren structureel wat zij nodig hebben aan ondersteuning, informatie en training, opdat zij zich goed geëquipeerd en gewaardeerd voelen en we onze organisatiedoelen met hun waardevolle inzet (nog) succesvoller kunnen realiseren.

Huisvesting

In de vier gemeenten waarin Bibliocenter actief is, zijn 36 locaties aanwezig in de varianten full-service bibliotheek, bibliotheekpunt of de Bibliotheek op school (dBoS).

1. Aandacht voor huisvesting

De komende beleidsperiode richten we ons op het verbeteren van de huisvesting om beter in te spelen op de behoeften van een toegankelijke en toekomstgerichte bibliotheek. In alle vier de gemeenten is dit nu actueel. Belangrijke aandachtspunten zijn het vergroten van de beschikbare ruimte, met name in Weert, en we onderzoeken hoe we multifunctionele en inspirerende omgevingen kunnen creëren, zoals moderne werk- en studieruimtes en aantrekkelijke jeugdafdelingen.

2. Activiteiten buiten bestaande locaties uitbreiden

We verkennen of we onze activiteiten ook buiten onze bestaande locaties uit kunnen breiden. Dit doen we altijd met aandacht voor het herkenbare 'bibliotheekgevoel'. Daarnaast onderzoeken we mogelijkheden voor flexibele locaties, inclusief het gebruik van leegstaande panden. Zo brengen we de Bibliotheek dichter naar onze inwoners, verhogen we de toegankelijkheid en verbreden we onze mogelijkheden voor programmering buiten onze eigen gebouwen.

Aanbod en collectie

Door voortdurende uitbreiding van het aanbod, aansluiting op actuele thema's en het ontwikkelen van vernieuwende concepten, speelt Bibliocenter in op de veranderende wensen en behoeften.

1. Beleidskeuzes en impactgericht werken

Dankzij beleidskeuzes rondom aanbod, locaties en openingstijden worden ambities beter afgestemd op de beschikbare middelen en capaciteit. Grotere aandacht voor impactgericht werken draagt bij aan deze keuzes en zo meten en verbeteren wij de maatschappelijke impact van de Bibliotheek.

2. Themagerichte programmering

Ons aanbod wordt vraaggericht ontwikkeld en speelt in op maatschappelijke thema's als digitale geletterdheid, digitaal burgerschap, meertaligheid en inclusiviteit. Zo blijven wij toekomstgericht aanbod creëren.

3. Een toekomstbestendige collectie

De Bibliotheek van vandaag de dag en van de toekomst is geen klassieke bibliotheek waar het enkel draait om het uitlenen van boeken. We definiëren collectie in brede zin: multimediaal en ook de opbrengst uit kennisdeling kan ertoe behoren, denk bijvoorbeeld aan meet-ups. We verwijzen vanuit de fysieke collectie naar de online-collectie en vice versa. Daarnaast werkt Bibliocenter in

het samenwerkingsverband ‘Bibliotheek van de Toekomst’ met bibliotheken uit de Brainportregio mee aan de ontwikkeling van een AI-gestuurde tool: Boekbot. Deze tool sluit aan bij de vraag rondom boekadvies aan de jongere doelgroep.

Financiën

Om ook de komende jaren een toekomstbestendige bibliotheekvoorziening te kunnen blijven bieden aan onze inwoners en gemeenten, zetten we de komende beleidsperiode in op het versterken van onze financiële basis.

Het grootste deel van de financiering van kernactiviteiten en vaste lasten van de Bibliotheek is afkomstig van de gemeenten. Voor additionele activiteiten blijft Bibliocenter ook de komende beleidsperiode proactief in het genereren van specifieke doelsubsidies vanuit de (landelijke) overheid en andere subsidieverstrekkers. De Bibliotheek onderzoekt in overeenstemming met landelijk bibliotheekbeleid of er ruimte is om de bijdragen van eindgebruikers te verminderen om voor hen zo min mogelijk financiële drempels op te werpen.

Governance

Bibliocenter heeft als stichting een maatschappelijke verantwoordelijkheid, daarom onderschrijven we het belang van een deugdelijk en transparant ondernemingsbestuur.

1. Aandacht voor de complexiteit van wet- en regelgeving

We streven naar meer transparantie in besluitvorming en beleid, ondanks de uitdagingen die complexiteit in wet- en regelgeving en grotere teams met zich meebrengen. Daarnaast blijven we werken aan een cultuur van samenwerking, ondersteund door regelmatige informatieve bijeenkomsten en duidelijke interne afstemming.

2. Borgen en uitvoeren van de Governance Code Cultuur

We passen de principes van de Governance Code Cultuur toe, waarbij een duidelijke scheiding van taken tussen bestuur en toezichthouders centraal staat. Daarnaast borgen we integriteit binnen de organisatie door middel van een gedragscode en het creëren van een cultuur waarin openheid en bespreekbaarheid over normen en waarden worden gestimuleerd.

Fair Practice Code

Bibliocenter draagt de kernwaarden van de Fair Practice Code uit. Zet zich in voor een eerlijke, duurzame en transparante bedrijfsvoering die respectvol, solidair en in vertrouwen met elkaars belangen rekening houdt.

ICT en informatieveiligheid

Onze samenleving is fundamenteel gemedialiseerd en gedigitaliseerd. Ook in onze dienstverlening en bedrijfsvoering is aandacht voor ICT en informatieveiligheid cruciaal. Zowel voor de toegankelijkheid en veerkracht van onze organisatie als voor het waarborgen van de privacy van onze inwoners.

1. Een duidelijke strategie rondom informatieveiligheid

De komende beleidsperiode richten we ons op het versterken van de informatieveiligheid door mogelijke risico's, zoals hacks, beter in kaart te brengen en een duidelijke strategie te ontwikkelen. We willen kansen met AI benutten, maar blijven waakzaam voor de risico's en zorgen rond de AVG-regelgeving.

We zoeken steeds naar een goede balans tussen veiligheid en gemak. Omwille van de informatieveiligheid maken we gebruik van Publicroam, ook al is dit voor sommige gebruiker minder gebruiksvriendelijk.

2. Samenwerking met andere bibliotheken

We versterken de samenwerking met de Brainport bibliotheken, wat leidt tot efficiënter beheer en meer mogelijkheden voor nieuwe diensten.

Acht bibliotheken uit de Brainportregio bundelen hun krachten om vanuit een gezamenlijke juridische entiteit die zich richt op innovatie van de dienstverlening, samen verder te bouwen aan hun gedeelde missie en visie:

Missie: De bibliotheken in Brainport ontwikkelen zich tot een onmisbare maatschappelijke partner die innoveert, verbindt en inspireert. In een regio die vooroploopt in technologische ontwikkeling, vormen wij de brug tussen innovatie en inclusie. We creëren een omgeving waar kennisdeling, persoonlijke ontwikkeling en sociale verbinding samenkomen, zowel fysiek als digitaal.

Visie: SLIM, SAMEN en **VOOR IEDEREEN**. We maken kennis, cultuur en ontwikkeling toegankelijk voor iedereen in de Brainport regio door:

SLIM
Innovatief gebruik van technologie voor gepersonaliseerde dienstverlening

SAMEN
Krachtenbundeling en co-creatie met gebruikers en partners

VOOR IEDEREEN
Een gastvrije fysieke én digitale omgeving voor alle inwoners

Deelnemende bibliotheken:

- Bibliotheek Eindhoven
- Bibliotheek Helmond-Peel
- Bibliotheek de Kempen
- Bibliocenter
- Biblioplus
- Bibliotheek Dommeldal
- Bibliotheek De Lage Beemden
- Bibliotheek Veldhoven

Voor de financiering maken we gebruik van financiering vanuit verschillende potentiële subsidie verstrekkers: zoals Regiodeal, ASML en Stichting PICA.

Actievere samenwerking met de bibliotheekbranche

Een regionale bibliotheekorganisatie kan veel, maar lang niet alles op eigen kracht. Bibliocenter is lid van de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB), die de ontwikkeling van de branche stimuleert en gemeenschappelijke projecten en campagnes organiseert. De branche heeft behoefte aan meer samenwerking om het merk en de innovatiekracht van de branche en afzonderlijke bibliotheken te versterken. Bibliocenter is een actief en loyaal lid van de branche. Wij houden ons aan de brancheformules: niveau van dienstverlening, professionaliteit, uniforme digitale informatie, gezamenlijke marketing en promotie, landelijke huisstijl, bibliotheeksystemen, RFID-labels, kwaliteitszorg en certificering, rekeningschema en landelijke bibliotheekkaart.

Kwaliteitszorg en certificering

Kwaliteitszorg wordt ingezet als middel om de effectiviteit en efficiëntie van de dienstverlening te waarborgen. Uitgangspunt voor de kwaliteitszorg binnen de Bibliotheek is de PDCA-methodiek (Plan-Do- Check-Act), waarbij beleid wordt gemaakt, uitgevoerd, geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Dit gebeurt onder andere aan de

hand van statistische overzichten, financiële kwartaaloverzichten en periodieke klant- en medewerkers- onderzoeken. Aan de hand van dit meerjarenbeleidsplan worden elk jaar werkplannen opgesteld waarbij de resultaten van het afgelopen jaar worden meegewogen.

Jaarlijks vindt een accountantscontrole plaats op basis van de jaarrekening. De Raad van Toezicht stelt de jaarrekening vast en neemt het rapport van bevindingen van de accountant mee in de besluitvorming. Deze beleidsjaarrekening wordt aan de subsidiërende gemeenten ter beschikking gesteld. Daarnaast wordt een inhoudelijk jaarverslag en een sociaal jaarverslag opgesteld. Elke vier jaar wordt door de Stichting Certificering Openbare Bibliotheken een audit uitgevoerd. Deze zal plaatsvinden in het voorjaar van 2025.

Samengevat

Dit beleidsplan van Bibliocenter voor de 2025 - 2028 heeft de titel “Bibliocenter verbindt” gekregen. Deze titel komt ook terug in onze visie op bibliotheekwerk. Het is een omvangrijk stuk geworden waarin we onze doelen voor de komende beleid Dit beleidsplan “Bibliocenter verbindt” schetst de koers voor de periode 2025 - 2028. In dit document hebben we onze ambities en doelstellingen vertaald naar concrete speerpunten en acties. Hieronder vatten we de belangrijkste onderdelen samen.

Samenwerking als sleutel tot succes

Bibliocenter zet de komende jaren in op duurzame samenwerkingen met onderwijs, kinderopvang, welzijnsorganisaties, zorginstellingen en gemeenten. Door deze krachtenbundeling versterken we de preventie van laaggeletterdheid, bevorderen we digitale inclusie en ondersteunen we persoonlijke ontwikkeling.

Vergroten van zichtbaarheid en maatschappelijke rol

De bibliotheek wordt verder gepositioneerd als een centrale plek voor ontmoeting, leren en ontwikkeling. Door gerichte communicatie, activiteiten en samenwerkingen willen we een breed publiek bereiken en de bibliotheek laten functioneren als een laagdrempelige, toegankelijke partner in de samenleving.

Verbeteren van toegankelijkheid en diversiteit

We zetten ons in voor een inclusief aanbod dat aansluit bij de behoeften van uiteenlopende doelgroepen, waaronder jongeren, mensen met beperkte basisvaardigheden en anderstaligen. Flexibele werkvormen en een combinatie van fysieke en digitale aanwezigheid vergroten de toegankelijkheid van onze dienstverlening.

Onderzoek en participatie als basis voor ontwikkeling
We blijven ons aanbod ontwikkelen op basis van onderzoek en de inbreng van inwoners. Met een scherp oog voor moeilijk bereikbare doelgroepen, zoals laaggeletterden, jongeren en expats, maken we bewuste keuzes om hen beter te bedienen.

Meer samenwerking binnen alle vier de gemeenten

We versterken onze banden met lokale en regionale partners om beter in te spelen op maatschappelijke vraagstukken en leerbehoeften. Deze samenwerkingen helpen ons de impact van onze activiteiten te vergroten en de bibliotheek nog steviger in de gemeenschap te verankeren.

Impactgericht werken als uitgangspunt

Onze focus ligt op het realiseren van meetbare maatschappelijke impact. We trainen medewerkers in deze aanpak en bouwen onze werkwijze hierop voort. Ons doel is om met effectieve interventies een wezenlijk verschil te maken in de regio.

Met deze speerpunten geven we richting aan de toekomst van Bibliocenter. Dit beleidsplan vormt de basis voor de verdere ontwikkeling van de bibliotheek als verbindende, ondersteunende en inspirerende plek voor iedereen.

de Bibliotheek
Bibliocenter